

Gwarancja Premium

Posiadaczom Złotego Pakietu przysługuje Gwarancja Premium, w skład której wchodzi:

1. dodatkowy rok gwarancji
2. 3-miesięczna ochrona wyświetlacza
3. 3 miesiące na wymianę urządzenia
4. serwis Door-To-Door

W celu uzyskania Złotego Pakietu należy zarejestrować się oraz aktywować HUAWEI ID w aplikacji HiCare (dostępnej w telefonie) do 30 dni od daty zakupu telefonu.

Uwaga:

1. Złoty Pakiet dostępny jest dla posiadaczy telefonów P9 oraz P9 Plus.
2. Na jednym telefonie można aktywować tylko jeden Złoty Pakiet. Jeśli użytkownik (Huawei ID) aktywuje telefon, który był wcześniej rejestrowany do Złotego Pakietu, zostanie mu nadany status zwykłego użytkownika, bez uprawnień do Gwarancji Premium.
3. Złoty Pakiet jest ważny przez 1 rok od daty aktywacji.
4. Aktywacja członkowska jest dostępna wyłącznie w Europie w aplikacji HiCare wersja 2.0.3_OVE lub nowszej. Należy wybrać właściwy Region w aplikacji HiCare.

1. Gwarancja Premium (dodatkowy 1 rok gwarancji):

Posiadaczom Złotego Pakietu przysługuje Gwarancja Premium obejmująca wsparcie i naprawę produktów przez dodatkowy rok po wygaśnięciu standardowej gwarancji. Dłuższa gwarancja dotyczy tylko urządzeń powiązanych ze Złotym Pakietem. W ramach gwarancji Premium wykonywane są te same usługi, które obejmuje gwarancja standardowa. Naprawy muszą być wykonywane w autoryzowanych punktach serwisowych Huawei.

Uwaga:

1. Gwarancja Premium nie obejmuje skutków normalnego zużycia sprzętu, korozji, utlenienia, rdzy, zaniedbania i uszkodzeń z przyczyn zewnętrznych.
2. Gwarancja Premium nie obejmuje uszkodzeń zewnętrznych, w tym uszkodzenia powłoki lakierniczej, zadrapań i przebarwień, z zastrzeżeniem punktu 2. Ochrona wyświetlacza.
3. Gwarancja Premium nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku demontażu, serwisowania lub modyfikacji (zarówno sprzętu jaki i oprogramowania) przez nieautoryzowane osoby.
4. Gwarancja Premium nie obejmuje uszkodzenia sprzętu i zakłóceń w działaniu, do których doszło w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub podłączenia akcesoriów innych producentów niż Huawei.

5. Gwarancja Premium nie obejmuje awarii ani uszkodzeń wywołanych czynnikami naturalnymi (jak trzęsienia ziemi, pożary, wyładowania atmosferyczne i niestabilne zasilanie).
6. Gwarancja Premium nie obejmuje utraty ani uszkodzenia danych, oprogramowania i aplikacji, które nie są wymagane do korzystania z podstawowych funkcji telefonu.
7. Urządzenia, które były naprawiane poza obsługą gwarancyjną, nie są objęte Gwarancją Premium.

2. Ochrona wyświetlacza:

Posiadacze Złotego Pakietu Huawei korzystają z ochrony na wypadek przypadkowego uszkodzenia ekranu przez trzy miesiące od daty zakupu (według daty na dowodzie zakupu). Gwarancja Premium dla posiadaczy Złotego Pakietu dotyczy tylko urządzeń powiązanych i obejmuje uszkodzenia ekranu (wyświetlacza i powłoki dotykowej) spowodowane przypadkowym upadkiem/upuszczeniem, uderzeniem, naciskiem lub kontaktem z innymi przedmiotami. Posiadacz Złotego Pakietu jest uprawniony do jednokrotnej, bezpłatnej wymiany ekranu w autoryzowanym serwisie Huawei.

Uwaga:

1. Ochrona wyświetlacza nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania.
2. Ochrona wyświetlacza jest ważna przez trzy miesiące od daty zakupu (wg daty na dowodzie zakupu).
3. Wymiana urządzenia na nowe, nie powoduje przedłużenia ochrony na wyświetlacz. Trzymiesięczny okres ochrony ekranu jest liczony od daty zakupu pierwotnego urządzenia.
4. Jeśli wyświetlacz jest uszkodzony (ochrona ekranu jest aktywna) oraz telefon wykazuje usterkę:
 - a. Usterka telefonu może zostać naprawiona na gwarancji: telefon zostanie naprawiony bezpłatnie, a wyświetlacz w ramach Złotego Pakietu.
 - b. Usterka telefonu NIE podlega naprawie gwarancyjnej: telefon może zostać naprawiony odpłatnie, a wyświetlacz w ramach Złotego Pakietu.
5. Wymiana wyświetlacza nie powoduje utraty gwarancji na telefon w tym gwarancji Premium.

3. Bezpłatna wymiana urządzenia:

Posiadacze Złotego Pakietu mają prawo do bezpłatnej wymiany urządzenia, jeśli w oryginalnym urządzeniu dojdzie do awarii komponentów sprzętowych w ciągu trzech miesięcy od daty zakupu (wg daty na dowodzie zakupu). Gwarancja Premium dotyczy tylko urządzeń powiązanych ze Złotym Pakietem. Można z niej skorzystać tylko jednokrotnie, przy czym nie obejmuje ona uszkodzeń wywołanych przez użytkownika w szczególności uszkodzeń mechanicznych oraz zalania /zawilgocenia

sprzętu. Telefon na wymianę pochodzi z autoryzowanych punktów serwisowych Huawei.

Uwaga:

1. Gwarancja Premium dla posiadaczy Złotego Pakietu nie obejmuje akcesoriów. Zamiennik może być urządzeniem nowym albo odnawianym fabrycznie, oficjalnie zatwierdzonym przez Huawei.
2. Na wymienione urządzenie przysługuje 3 letnia Gwarancja Premium, liczona od daty wymiany urządzenia, oraz 3 miesiące na wymianę wyświetlacza, jeśli uprawnienie to nie zostało jeszcze wykorzystane, licząc od zakupu urządzenia.

4. Door-to-door:

Posiadacze Złotego Pakietu mają prawo do skorzystania z serwisu Door-to-door. W celu zgłoszenia sprzętu do naprawy należy skontaktować się z Infolinią Huawei pod numerem 801 811 111.